

## REGOLAMENTO DI VISITA

- Durante tutto il percorso in quota, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita.
- Il camminamento e le varie strutture architettoniche che costituiscono il complesso monumentale storico presentano pavimentazioni irregolari "falsi gradini", porte di accesso con altezza ridotta: i visitatori devono prestare attenzione alle indicazioni di sicurezza. Non si risponde di eventuali danni a cose e persone derivanti da tali caratteristiche e alle conseguenze derivanti e/ o causate da vertigini. È vietato sporgersi dai parapetti, arrampicarsi sui parapetti sulle merlature e sulle strutture murarie.
- Il personale di sorveglianza è responsabile della sicurezza del percorso e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale di sorveglianza devono perciò essere attentamente seguite.
- È vietato l'accesso ai minori di anni 18 non accompagnati da un adulto. Il percorso è PARZIALMENTE accessibile ai disabili.
- È vietato imbrattare, scrivere, pitturare e comunque deturpare le strutture architettoniche del complesso delle mura urbane.
- È vietato gettare rifiuti e oggetti sul camminamento e dal camminamento verso le aree esterne
- È vietato portare zaini di grandi dimensioni, trolley, valigie, bagagli ingombranti e tutto ciò che può rappresentare pregiudizio per la sicurezza dei visitatori o della struttura.
- Nel caso di principio d'incendio, si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione del percorso, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale.
- In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni, si procederà alla chiusura temporanea degli ingressi, oppure alla modifica degli orari di apertura. Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.
- I danni causati dai visitatori, all'allestimento della struttura rimangono a carico del visitatore. Si declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente.

- I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza sul percorso in quota.
- All'interno del percorso in quota è vietato svolgere qualsiasi servizio a pagamento non autorizzato.
- Nel tratto tra Torre Santa Maria e Porta Nuova e nelle torri di accesso/uscita è presente divieto di fumo (comprese sigarette elettroniche)
- Lungo il percorso non possono essere abbandonati carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti, se non negli appositi contenitori. È vietato gettare rifiuti e oggetti sul camminamento e dal camminamento verso le aree esterne
- È consentito l'accesso ai cani di piccola e media taglia solo se muniti di museruola e tenuti al guinzaglio. È obbligatorio da parte degli accompagnatori dei cani, raccogliere immediatamente le deiezioni canine con apposita paletta o sacchetto
- È consentito scattare fotografie e riprese video salvo nei tratti del camminamento indicati con apposito cartello di divieto, al fine di garantire il rispetto delle proprietà confinanti e riservatezza degli abitanti
- Ogni gruppo deve indicare il nominativo di un capogruppo. Per le scolaresche il/gli insegnante/i è/sono considerato/i responsabile del gruppo. Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurarsi un comportamento conforme a quanto previsto dal presente regolamento.
- A tutela dei partecipanti delle visite guidate, non è possibile partecipare o aggregarsi senza adeguato titolo (ricevuta di pagamento per visita guidata) alle medesime.
- La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento potrà dare luogo all'allontanamento e, se del caso, all'avvio di procedure giudiziarie.
- I visitatori possono segnalare eventuali osservazioni e/o reclami sull'apposito registro depositato in Biglietteria.
- **In caso di maltempo, in particolare vento forte e pioggia, il percorso verrà chiuso per motivi di sicurezza, anche il giorno stesso.**

## **VISIT CONDITIONS**

- *The entrance to children under the age of 18 not accompanied by an adult is forbidden*
- *Please, pay attention to the safety instructions*
- *Leaning over guard rails, climbing them, the battlements and the walls is strictly forbidden*
- *Staining, writing, painting and spoiling the architectural structures of the City Walls is strictly forbidden*
- *It is forbidden to throw rubbish and objects along the path and from the path to the outside areas*
- *Big backpacks, trolley, luggages and bulky baggages are not allowed*
- *Inside the hiking trail it is forbidden to carry out any not authorized paid services*
- *Smoking is forbidden (electronic cigarettes included) in the stretch of road between Torre Santa Maria and Porta Nuova and in the entrance/exit towers*
- *Access allowed to small and medium-sized dogs only if equipped with muzzle and kept on a leash*
- *Taking pictures and recording video is allowed except for the stretches of the path indicated with the specific prohibition sign*
- ***The site closes in case of bad weather***